

Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 9. 2017 pro nákup v internetovém obchodu provozovaném: Ing.Hanou Kopřivovou, Továř 155, 78316, IČ: 73222321, neplátcem DPH.

Tyto obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti poskytovatele služby Profesionální péče o hroby, kterým je:

Ing.Hana Kopřivová,Továř 155, 78316, IČ: 73222321, tel.:+420 777593428, e-mail: hanakoprivova@seznam.cz

a zákazníků (dále v textu též „spotřebitel“ nebo „kupující“).

1) VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1.1. Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

1.2. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem ve znění pozdějších předpisů a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů.

1.3. Není-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

1.4. Zákazník učiněním závazné objednávky stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami pro dodávku zboží a služeb vyhlášených prodávajícím a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je před stvrzením objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou pro obě strany závazné.

2) OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ A SLUŽEB, UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Prodávající nabízí kupujícím možnost nákupu přímo z jejich domova, kde můžou objednat služby a zboží na základě poptávkového formuláře, telefonu a e-mailu. Poskytovatel služby kontaktuje zákazníka na základě poptávky a po prohlídce hrobu udělá konkrétní cenovou nabídku, a pokud ji zákazník potvrdí, je tím uzavřena kupní smlouva.

2.2. Před uzavřením kupní smlouvy je kupujícím umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do poptávkového formuláře uvedl, a to zejména s ohledem na namístě zjištěný konkrétní stav předmětu poptávky.

2.3. Není-li kupujícím spotřebitel, návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslaná poptávka služeb a zboží a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu kupujícího s cenovou nabídkou prodávajícího.

3) UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1. Na základě poptávkového formuláře je vypracována cenová nabídka, kterou poskytovatel služeb a zboží odešle zákazníkovi, ten potvrdí svůj souhlas s cenovou nabídkou a tím dojde k uzavření kupní smlouvy.

4) ZRUŠENÍ POPTÁVKY

4.1. Každou poptávku může kupující zrušit bez udání důvodů e-mailem nebo telefonicky, a to do doby, dokud neodešle souhlas se zasloupanou cenovou nabídkou.

5) DODACÍ LHŮTA

5.1. Dodací lhůta je stanovena dohodou obou stran.

6) OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. Vyplněním poptávkového formuláře na stránce internetového obchodu kupující dává prodávajícímu souhlas ke shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech. Prodávající respektuje zákon na ochranu osobních údajů, neposkytuje žádné informace třetím osobám a na e-mail kupujícího nezasílá žádné nevyžádané marketingové informace.

6.2. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti kupujícího odstranit z databáze. Osobní údaje kupujících jsou zabezpečeny proti zneužití.

7) CENA SLUŽEB A ZBOŽÍ, DODÁNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1. Na internetových stránkách prodávajícího jsou obsaženy informace o nabízených službách a zboží, a to včetně uvedení cen.

7.2. Náklady na dopravu na místo provedení služby budou účtovány podle platných předpisů.

7.3. Prohlídka místa vykonání požadované služby a vytvoření konkrétní cenové nabídky je zdarma, doprava se neúčtuje.

7.4. Před realizací a po realizaci požadované služby budou objednateli mailem zaslány dokumentační fotografie.

7.5. Cenu služeb a zboží a náklady spojené s provedením služby na dohodnutém místě může kupující uhradit prodávajícímu následujícím způsobem:

-úhradou dohodnuté zálohy a následným zaplacením zbytku ceny dohodnutého druhu služby podle podmínek stanovených v cenové nabídce

-úhradou dohodnuté ceny služby předem

-úhradou po provedení služby v případě dohody

Úhrada se provede bankovním převodem na účet poskytovatele služeb, uvedený na internetových stránkách a v cenové nabídce.

8) PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

8.1. Práva a povinnosti smluvních stran, týkající se práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména ust. §§ 1914 až 1925, §§ 2099 až 2117 a §§ 2161 až 2174 zák. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.

9) POUŽITÍ KOMUNIKAČNÍCH PROSTŘEDKŮ NA DÁLKU

9.1. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy.

10) ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

10.1. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající na e-mailové adrese: hanakoprivova@seznam.cz. O vyřízení stížnosti zašle prodávající kupujícímu vyrozumění na elektronickou adresu kupujícího.

10.2. Proávající je oprávněn k prodeji služeb a zboží na základě živnostenského oprávnění.

10.3. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

10.4. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů.

10.5. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

10.6. Momentem uzavření kupní smlouvy kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den uzavření kupní smlouvy včetně ceny objednané služby a zboží uvedené v potvrzené cenové nabídce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

10.7. Kontaktní údaje poskytovatele služeb jsou uvedeny v záhlaví těchto obchodních podmínek.

10. 8. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. září 2017.